



DIEGO VISINTIN

ACCESSIBILITÀ DIGITALE

15 ottobre 2025 - independent L.



LE BASI

Accessibilità

Che cosa significa?



Accessibilità digitale

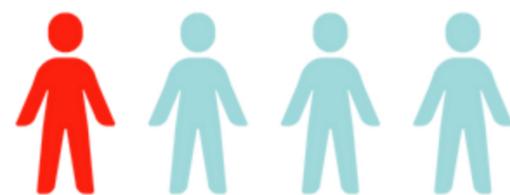
L'Unione Europea e le barriere digitali

Stato al 2023



5%

La percentuale di persone nell'UE che non usano Internet a causa di una disabilità.



27% (> 101 milioni)

Il numero di persone (oltre i 16 anni) con una forma di disabilità in UE.



< 10%

Il numero di siti web accessibili alle persone con disabilità in UE

Fonti: [L'inclusione digitale nell'UE - infografica](#), [sito web](#) dell'UE <https://www.consilium.europa.eu/de/infographics/disability-eu-facts-figures>

Perché l'accessibilità digitale è importante?

Inclusione

Ampliamento del pubblico

Esperienza utente migliorata

Conformità legale

Etica

Chi beneficia dell'accessibilità digitale?

Persone con disabilità

Persone con disabilità temporanee

Persone anziane

Persone con bassa alfabetizzazione

Tutti gli utenti

Alcuni esempi di contenuti digitali ...

Pagine web

E-Books

Social media

Video

Documenti PDF

Apps

e-Mail

Podcast



Tecnologie assistive ...

Screen-reader

Riproduzione vocale

Controllo vocale

Emulatori di mouse

Software di
ingrandimento

Generatori di contrasto
di colore

Sottotitoli / trascrizioni

Tastiere Braille

Ausili per la tastiera



LA BASE

Legale

Condizioni quadro

Diversi quadri di riferimento

per l'accessibilità in generale e l'accessibilità digitale



Accessibilità



Accessibilità digitale

Accessibilità digitale

Leggi e convenzioni

1. Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (UN-CRPD)
2. Direttive UE
3. Standard DIN

Standard internazionali

1. WCAG (Web Content Accessibility Guideline)
2. PDF/UA (Universal Accessibility)



CONVENZIONE ONU - CRPD

Convention on the Rights of Persons with Disabilities

Direttive UE

Standard UE EN 301 549

Direttiva sull'accessibilità del web (WAD)

European Accessibility Act (EAA)

European Accessibility Act

dispositivi digitali, ad esempio smartphone

negozi online

terminali self-service pubblici

media audiovisivi & e-book

servizi di comunicazione, bancari e di trasporto



European Accessibility Act

Sanzioni

Monitoraggio

AgID - Agenzia per l'Italia Digitale

W3C - WCAG 2.2

Web Content Accessibility Guidelines

- **Strutturazione**
 - 4 principi
 - 13 linee guida
 - 86 criteri di successo, cioè requisiti verificabili
- **3 livelli di conformità:**
 - A = deve
 - AA = dovrebbe (requisito di base per gli enti pubblici)
 - AAA = gold standard (almeno per la homepage)

4 Principi

percepibile

utilizzabile

comprensibile

robusto

Old school

Soziale Genossenschaft
Cooperativa sociale
Via Laurin Str. 2/d
Merano 39012 Meran
deutsch | italiano

Visualizzazione
Versione grafica
Alto contrasto
Solo testo
Carattere: + | = | -

Home
Chi siamo
Statuto
Consulenza
Barriere
Formazione
Ausilioteca
Convegni
Turismo accessibile
Pubblicazioni e Studi
Gruppi di discussione

Home.

Cerca con:

Go
 in rete sul sito

Sponsor:

Contatti:
Cooperativa Sociale
independent l.
Via Laurin 2/D
39012 Merano
Tel. 0472 200 207

Barriere architettoniche

Segnalateci gli ostacoli che limitano o impediscono il comodo e sicuro utilizzo degli spazi, di edifici, di percorsi e altri luoghi.
[segnala]

Alto Adige per tutti

Visitate la nostra Guida - Online di alberghi alto atesini accessibili, che garantiscono vacanze senza barriere per tutti.
[www.hotel.bz.it]

Notizie

Sito Cooperativa sociale independent L. - anno 2005

Navigazione - struttura



5X1000

Arbeitseingliederung Formazione Tempo libero Beratung Freizeit Sociale Barrierefrei
Turismo Mobilità Ausili i-LAB Autonomia Innovation Inserimento lavorativo
Sensibilisierung Consulenza Zugänglichkeit Hilfsmittel Inclusion Domotik Sostegno
Disabilità Accessibilità Domotica Design for all Inklusive Ausbildung Autonomie

IN EVIDENZA

Inclusione in Alto Adige: buone leggi – grandi sfide

25 SETTEMBRE 2025

Le buone basi legislative non bastano: le persone con disabilità incontrano ancora barriere strutturali, mancanza di supporto e scarsa partecipazione in Alto Adige. Oggi si è tenuta presso il Consiglio provinciale dell'Alto Adige un'audizione sulla situazione delle persone con disabilità.

Volontariato digitale: impegnarsi con il cuore e con il mouse

22 SETTEMBRE 2025

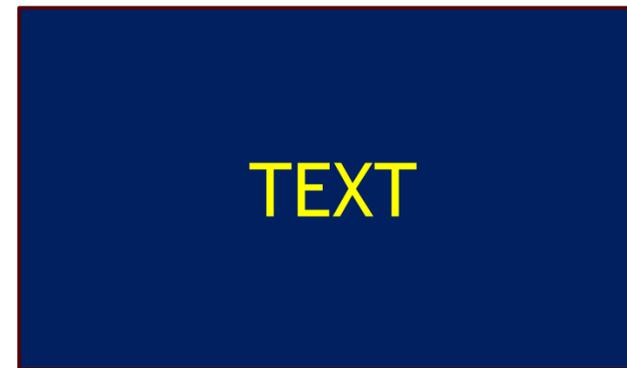
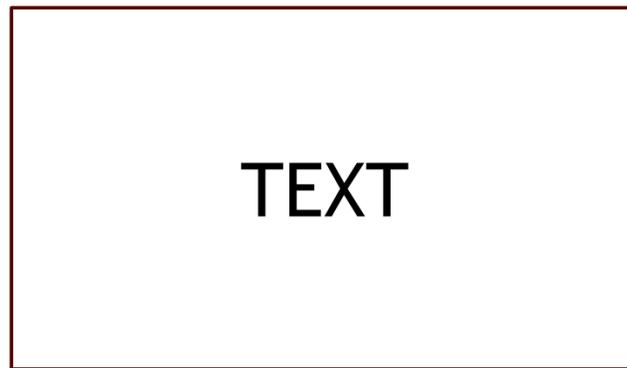
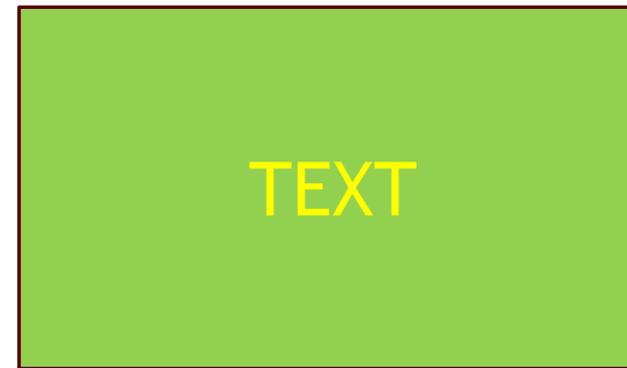
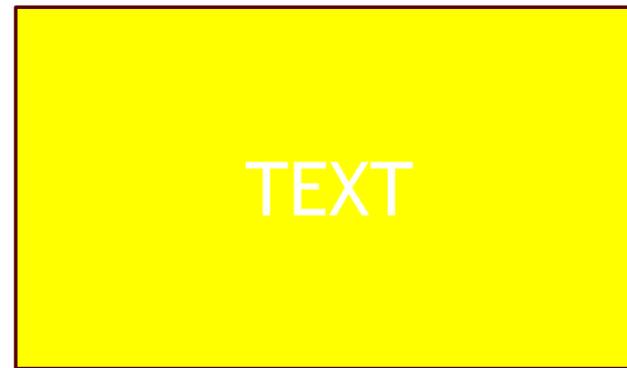
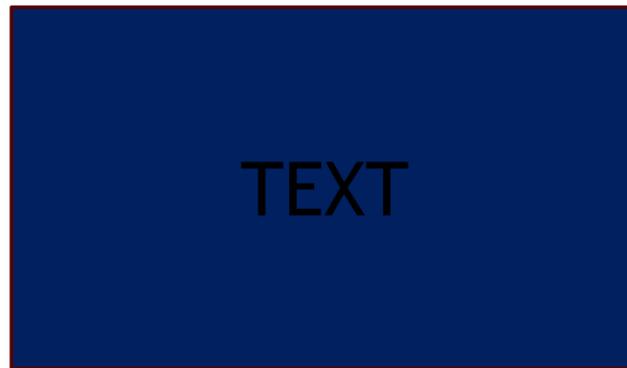
PLACES



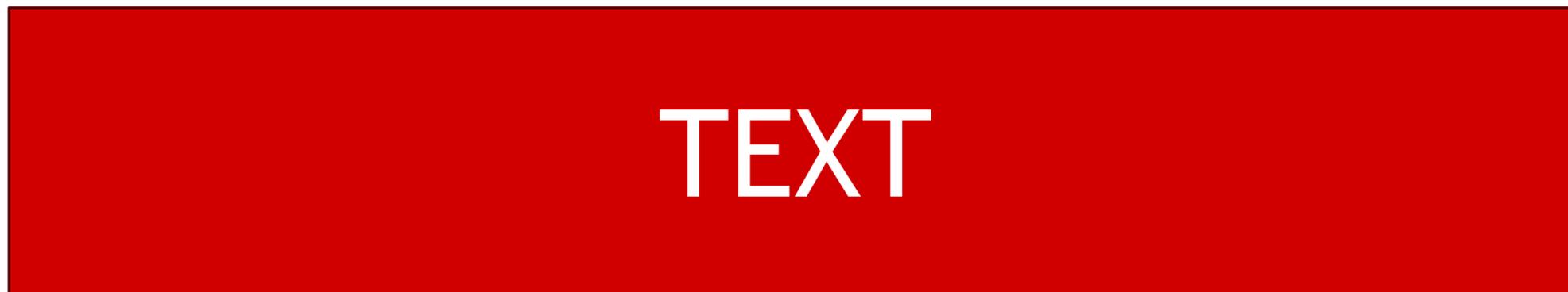
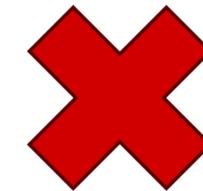
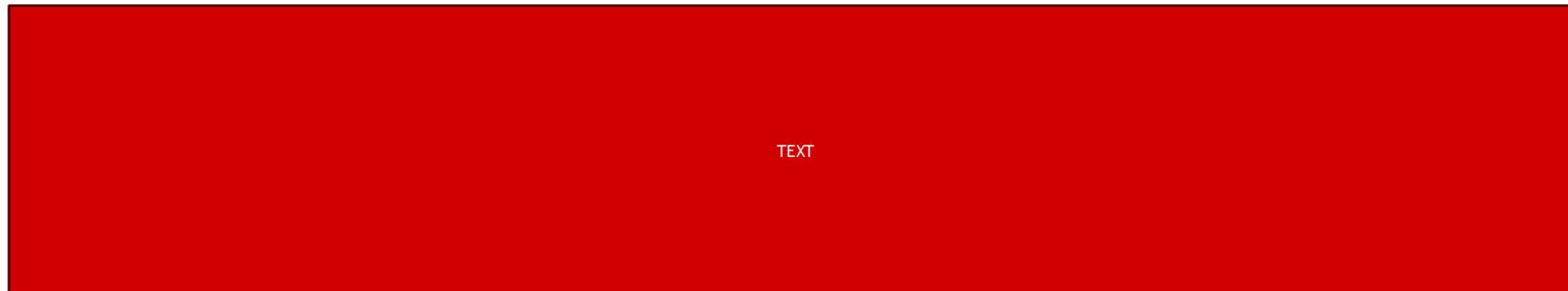
Promoting
Landscape
Accessibility and
Culture for
Experiential and
Sustainable Tourism

Sito Cooperativa sociale independent L. – anno 2025 – www.independent.it

Esempi di contrasti



Esempi di contrasti



Alternative testuali - immagini



«Case in montagna a prezzi imbattibili»

#CORONAVIRUS

Dieci regole da seguire:

- 1 Lavati spesso le mani
- 2 Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- 3 Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
- 4 Copri bocca e naso se starnutisci o tossisci
- 5 Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico
- 6 Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
- 7 Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o assisti persone malate
- 8 I prodotti made in China e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi
- 9 Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus
- 10 Contatta il numero 1500 se hai febbre o tosse e sei tornato dalla Cina da meno di 14 giorni



Alternative testuali - video



Alternative testuali - audio



Image: "My Podcast Set IV" by Patrick Breitenbach is licensed under CC BY 2.0"



DOCUMENTI PDF

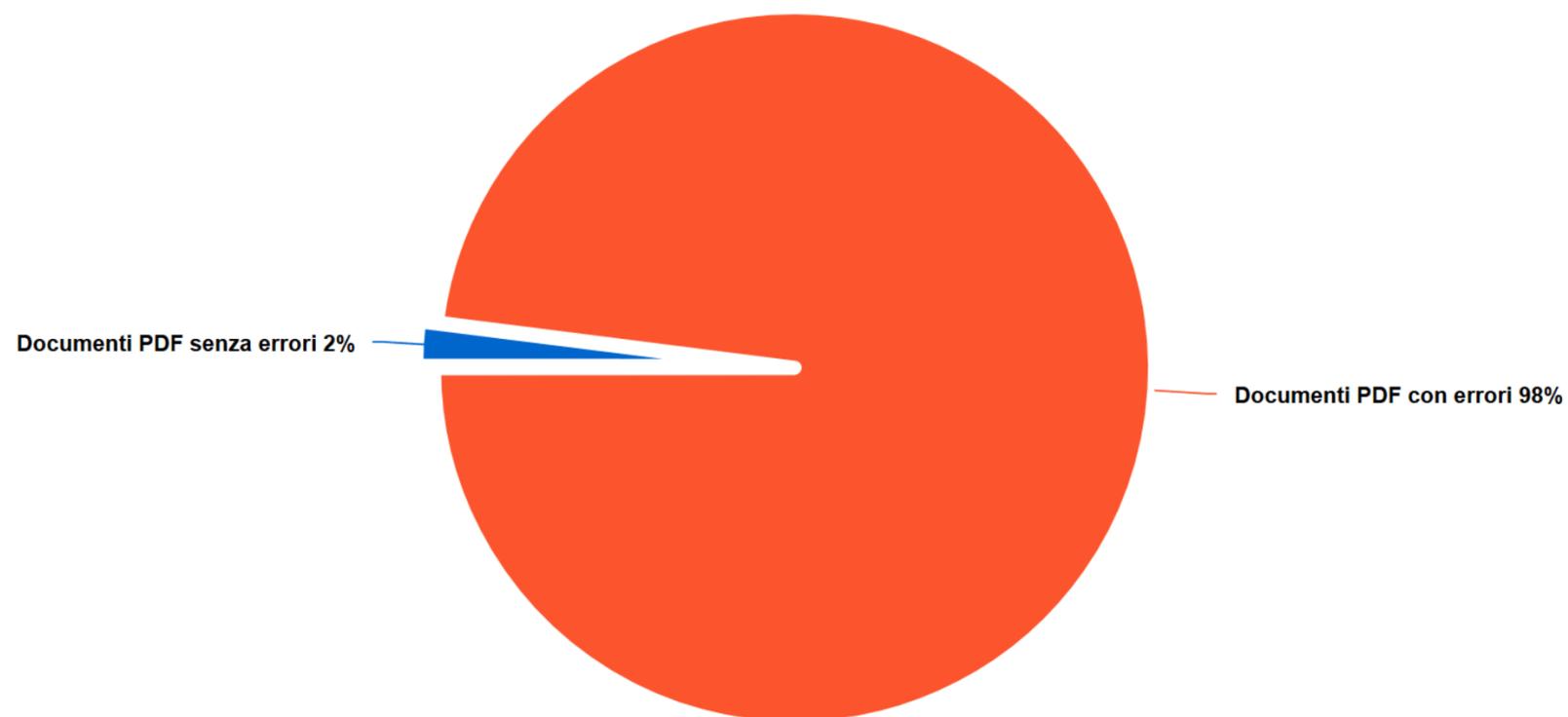
Valutazione dei documenti PDF

CSV ↓ PDF ↓

Periodo di monitoraggio: quarto trimestre 2024

Il grafico mostra la percentuale dei documenti PDF monitorati da MAUVE++ nel trimestre che presentano almeno un errore di accessibilità.

[Gli errori rilevati nei documenti PDF per criterio di successo](#)



Fonte: <https://monitoraggio.accessibilita.agid.gov.it>

STANDARD PDF/UA (Universal Accessibility)

- **Versione attuale: PDF/UA-2 (ISO 14289-2)**
- È un "sub-standard" del più generale standard PDF 2.0 (ISO 32000-2)
- Sviluppato specificamente come **standard per la creazione di documenti PDF accessibili**
- Rispetto a PDF 2.0 modifica le specifiche da "opzionali" a "obbligatorie".
- **Aggiunta** di punti rilevanti per l'accessibilità, come la **semantica**
- La base per PDF/UA sono state le WCAG 2.0, di cui applica i principi e parte dei requisiti al formato PDF sotto forma di uno standard separato, tenendo conto delle caratteristiche speciali del formato PDF. In alcuni aspetti, PDF/UA va oltre le WCAG 2.0.

Suggerimenti pratici

- usare il carattere Verdana(o Arial) stile Normale, dimensione consigliata 12pt;
- interlinea compresa tra 1,2 e 1,5;
- allineamento «rigorosamente» a sinistra;
- creare allineamenti utilizzando la tabulazione e non il tasto tab o la barra spaziatrice;
- usare le interruzioni di pagina e non ripetuti "Invio" per andare ad una pagina nuova;
- evitare paragrafi vuoti, utilizzare la spaziatura paragrafo;
- fornire i documenti complessi di un sommario navigabile;
- usare i cosiddetti “caratteri nascosti” (strumento "Mostra tutto" ¶);

Suggerimenti pratici

- tutti i “Caratteri nascosti” sono visualizzabili nella “Tabella caratteri” su GNU/Linux e “Mappa caratteri” su Windows;
- scrivere i numeri di telefono e di fax a blocchetti (es. errato: 01234567890; es. corretto: 012 34 567 890);
- usare i punti elenco o gli elenchi numerati già predisposti, un elenco puntato o numerato è più facile da leggere e da capire rispetto a un paragrafo molto pieno;
- scrivere il nome del file senza spazi bianchi, utilizzare solo i seguenti caratteri a-z, A-Z, 0-9, _ (underscore) e senza caratteri speciali tipo / \% | '.

Cosa non fare

- non inserire mai più di uno spazio fra parola e parola;
- non inserire lo spazio DOPO l'apostrofo;
- non inserire lo spazio PRIMA di un segno di punteggiatura;
- non inserire mai spazi fra parola e segno d'interpunzione;
- non separare mai l'apostrofo con uno spazio dalla parola che segue;
- non creare allineamenti mediante la barra spaziatrice o tasto "tab", (bisogna invece stabilire un punto di tabulazione o allineamento cliccando sul righello orizzontale);
- non creare paragrafi vuoti, ovvero premere ripetutamente il tasto "Invio" per crearespaziature verticali, in questo caso è necessario ricorrere al Formato Paragrafo e Spaziatura dopo il paragrafo.
- non inserire immagini troppo pesanti e poi ridimensionarle solo visivamente.



Coop. Soc. independent L.

Centro di competenza per l'abbattimento di barriere architettoniche e digitali

www.independent.it – info@independent.it

Interreg
Italia – Österreich



Co-funded by
the European Union

PLACES

PLACES - Promoting Landscape, Accessibility and Culture for Experiential and Sustainable Tourism
ITAT-46-019 | PC Interreg Italia-Austria 2021-2027

Finanziato dall'Unione Europea

ITAT-46-019 | PLACES è finanziato dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale e Interreg Italia-Austria VI-A 2021-2027 | Obiettivo strategico OS 4 - Un'Europa più sociale e inclusiva attraverso l'attuazione del pilastro europeo dei diritti sociali | Priorità 3 - Turismo sostenibile e culturale | Obiettivo specifico RSO4.6 - Rafforzare il ruolo della cultura e del turismo sostenibile nello sviluppo economico, nell'inclusione sociale e nell'innovazione sociale | Tipologia di azione 3. Sviluppo, adozione e trasferimento di tecnologie, di know-how e di buone pratiche | Ambito di intervento prioritario 29 - Sviluppo di prodotti/servizi di turismo sostenibile il più possibile accessibili a livello transfrontaliero.

CUP B39I24002540007

<https://places-interreg.eu>